

# Network Services

**Werkstatt- und Handwerkerkerne aufbauen, qualifizieren, zertifizieren und steuern.**

Was unterscheidet ein funktionierendes Werkstatt- und Handwerkerkernnetz von der Vergabe von Aufträgen mit definierten Preisen und Service Levels an einzelne Betriebe? Zum Beispiel, dass Betriebe in Netzwerken regelmäßig auditiert werden. Dass Schulungen die Servicequalität und die Leistungsfähigkeit der Betriebe erhöhen. Dass Know-how fließt, Dienstleistungen und Produkte zertifiziert werden und dass, last but not least, die Geschäftsprozesse höchst effizient gestaltet sind.

Der Aufbau von Netzwerken ist mit Arbeit verbunden, einer Arbeit, die sich lohnt. Die Kosten der Schadensregulierung sinken, da Netzwerkbetriebe Synergien nutzen und Folgeschäden vermeiden. Die Kundenzufriedenheit steigt, da Netzwerkbetriebe professionell kommunizieren und zuverlässig arbeiten. Die Leistungsbereitschaft steigt, da die Mitarbeiter geschult und wertgeschätzt werden.

EXCON baut auf zuverlässige Partner und deren langjährige Expertise in der Planung, dem Aufbau, der Qualifizierung und der Steuerung von Werkstatt- und Handwerkerkernen. Auf Wunsch sind wir

auch in der Beschaffung von Ersatzteilen oder Equipment für Ihre Netzwerkbetriebe aktiv, was die Steuerungsmöglichkeiten im Netzwerk erhöht und zu weiteren Kostenvorteilen führt. Und schließlich coachen wir Ihre Netzwerkbetriebe, beispielsweise im Vertrieb von Finanzdienstleistungen.

## **Unsere Leistungen im Überblick**

- ›› *Suche und Akquisition neuer Fachbetriebe und Servicepartner*
- ›› *Individuelle Entwicklung und Qualifizierung der Partner*
- ›› *Umsetzung innovativer Konzepte für Ersatzteilbeschaffung bzw. Generierung von Einkaufsvorteilen für Partnerbetriebe*
- ›› *Durchführung von Zertifizierungs- und Qualifizierungsmaßnahmen*
- ›› *Netzsteuerung und Qualitätsmanagement*
- ›› *Durchführung von Audit- und Revisionsmaßnahmen*
- ›› *Kommunikation und Einführung von neuen Produkten und Preismodellen*
- ›› *Erfolgreiche Coaching-Module zur Einführung des Vertriebs von Finanzdienstleistungen durch die Netzwerkpartner*