



Kundenservice-Center

■ *Der direkte Draht zum Rundum-Service im Schadenfall im EXCON Netzwerk*

Unsere Auftrags- und Kundenbetreuung ist der Garant für eine problemlose und transparente Schadensteuerung sowie zur schnellen Schadensbegrenzung. Mit einheitlichen, IT-gestützten Prozessen koordiniert EXCON Insurance Services bundesweit, rund um die Uhr alle eingehenden Schadenmeldungen aus der Versicherungs- und Immobilienwirtschaft.

Unsere Mitarbeiter sind innerhalb der Versicherungs- und Sanierungsbranche speziell geschult und bieten daher professionelle Hilfe bei Ihren Anfragen.

Das EXCON Kundenservice-Center mit Sitz in Neu-Isenburg (bei Frankfurt) bietet Ihnen einen persönlichen Service von der Schadenmeldung, über die schnelle organisatorische Einbindung unserer Netzwerke, die zeitliche Koordinierung mit dem Anspruchsteller und involvierten Partnern, die Angebotserstellung bis hin zur Schlussrechnung bzw. Abrechnung. Unsere geschulten Mitarbeiter geben zudem auch gerne Antworten zum Status Quo in dem jeweiligen Projekt. Denn mit unserem digitalen Workflow haben wir für unsere Mandanten den transparenten und aktuellen Status sämtlicher Schadenakten im System.

Ein Anruf über unsere kostenfreie Service-
rufnummer 0800 – 8 123 321 genügt.

Gern realisieren wir mit Ihnen auch direkte Schadenhotlines für die telefonische Betreuung Ihrer Kunden, z.B. bei Kumulereignissen oder für die Notfallhilfe.

Unsere Leistungen im Überblick

- » *Sofortige Schadenaufnahme*
- » *Direkte Einbindung des entsprechenden Netzwerkpartners*
- » *Kommunikation mit Anspruchstellern und Kunden, Versicherern, Maklern, Immobilienverwaltern*
- » *Leistungen zur Ersthilfe/Notdienst*
- » *Effiziente Koordination und Überwachung erforderlicher Sanierungsmaßnahmen*
- » *Einhaltung der individuellen Service-Levels*
- » *Transparente Dokumentation/Journal*
- » *Einbindung von bestehenden Leistungspartnern des Mandanten (auf Wunsch)*
- » *Zentrale, kostenfreie 24h Servicenummer 0800 – 8 123 321*
- » *Möglichkeit zur Einrichtung individueller Service Desks*

Servicequalität und die Leistungsfähigkeit der Netzwerkpartner werden durch unsere strukturierten Verwaltungsabläufe innerhalb der Kundenservice-Centers betreut und unterstützt.

Die bestehende hohe Zufriedenheit aller beim Schadenfall involvierten Parteien ist für uns der Garant unserer Tätigkeit. Bei uns stehen Anspruchsteller und Partner im Mittelpunkt. Ganz gleich aus welcher Region und mit welcher notwendigen Dienstleistungsanforderung. Mit 24-Stunden-Erreichbarkeit bildet unser Kundenservice-Center eine transparente und bundesweit einheitliche Anlaufstelle zur Kommunikation mit dem EXCON Netzwerk.

Wir kennen die individuellen Kundenbedürfnisse und wissen immer was zu tun ist.

Mehr Informationen: www.excon.com

Kontakt: Phone: +49(0)61 02 - 73 89-0, E-Mail: info@excon.com

24h Kundenservice-Center: 0800 – 8 123 321