

Coaching Services

Nutzen Sie das Potenzial Ihrer Mitarbeiter oder Teams.

Jeder Mensch hat Potenziale. Jedes Team hat Potenziale. Aber nur, wenn Sie diese Potenziale und Ressourcen auch nutzen können, nähern Sie sich der individuellen Bestleistung Ihres Unternehmens. In der Regel werden Sie durch einen steigenden Absatz, durch effizienteren Service und profitablere Dienstleistungen belohnt.

Das EXCON Coaching setzt überall dort an, wo Mitarbeiter oder Teams im Umgang mit Kunden oder in der kundennahen Leistungserbringung die erwartete Performance nicht erreichen. Dazu bieten wir begleitende Unterstützung, Schulungen zu speziellen Fachthemen oder das Training von Soft-Skills. Unsere Coaches sind ausgewiesene Branchenexperten, so dass die teilnehmenden Mitarbeiter oder Teams ihre vorhandenen Potenziale erkennen und ausschöpfen können.

Viele Unternehmen sehen einen Coaching-Bedarf, wissen jedoch nicht, wo genau sie ansetzen müssen. Hier bietet EXCON als ganzheitlich denkender und agierender Prozessoptimierer eine Reihe von Services an, mit denen Sie den tatsächlich vorhandenen Bedarf punktgenau definieren. Dies sind insbesondere unsere Audit-, Certification- und Revision-Services.

Unsere Leistungen im Überblick

- ›› *Analyse der Situation und Definition des Coaching-Bedarfs*
- ›› *Entwicklung von Maßnahmen*
- ›› *Interne Umsetzung der Maßnahmen: Durchführung von Schulungen, Workshops und Trainings*
- ›› *Interne oder externe Umsetzung der Maßnahmen durch begleitendes Coaching*
- ›› *Überprüfung des Coaching-Erfolgs*
- ›› *Feststellung von weiteren Verbesserungspotenzialen*
- ›› *Bei Bedarf Definition von Follow-Up-Maßnahmen*