

# Certification Services

*Der glaubwürdige und transparente Nachweis hoher Qualitätsstandards hebt Sie vom Wettbewerb ab und steigert die Kundenbindung.*

Qualität zu behaupten ist einfach und inzwischen auch üblich bei Wettbewerbern, die genau dies nicht einhalten können. Qualität nachzuweisen hingegen ist schwierig. Bis jetzt, denn mit unseren Certification Services haben wir einen Weg gefunden, wie Sie Ihre Qualität am PoS steigern und in der Öffentlichkeit glaubwürdig nachweisen können.

Die Certification Services sind ein von EXCON entwickeltes auditbasiertes Zertifizierungssystem. Grundlagen der Zertifizierung sind, je nach Zertifikat, der Performancekatalog mit definierten Standards, vertraglich festgeschriebene Richtlinien oder die Ergebnisse aus vorausgegangenen Audits.

Die im Rahmen der Certification Services herausgegebenen Zertifikate helfen Ihnen, Ihre Performance effektiv und glaubwürdig zu kommunizieren. Sie sind somit ein hervorragendes Marketinginstrument, mit dem Sie Ihren Kunden Orientierung in einem unübersichtlichen Markt verschaffen. Entsprechend hoch sind die Wettbewerbsvorteile, die Ihnen daraus erwachsen.

Die Certification Services bieten Ihnen individuell auf Ihren Bedarf zugeschnittene Siegel an. Ein besonderer Vorteil der Certification Services ist es, dass wir auch Prozesse und Performances zertifizieren können, die bislang keiner Prüfung unterliegen und damit auch keinen Nachweis erhalten können. Haben Sie beispielsweise einen für Ihre Branche oder Ihr Unternehmen typischen Prozess oder eine individuelle Leistung, so entwickeln wir dazu einen Prüfkatalog und erteilen Ihnen nach erfolgreicher Auditierung ein entsprechendes Zertifikat.

## **Unsere Leistungen im Überblick**

- ›› *Definition von Unternehmensstandards*
- ›› *Neutrale und objektive Audits vor Ort*
- ›› *Onlinetracking der Ergebnisse*
- ›› *Management Report mit Stärken-Schwächen-Analyse (GAP-Analyse) nach regionalen Strukturen oder auf Standardbasis*
- ›› *Maßnahmenplan individuell für jeden Standort bzw. jedes Team*
- ›› *Marketingpaket für jeden Vertriebsstandort*
- ›› *Verleihung des Zertifikats sowie einer Zertifizierungstafel*