



> be sure to advance



# Betrugsermittlung

## ■ *Effektive Betrugsabwehr durch qualifizierte Ermittlung*

Durch eine schnelle Regulierung von Schäden wollen Versicherungen ihre Kunden optimal zufrieden stellen. Im Interesse der Kunden liegt es aber auch, dass Versicherungen als Sachwalter deren Beiträge berechnete von unberechtigten Ansprüchen unterscheiden. Denn mit einer geschätzten Schadenshöhe von rund vier Milliarden Euro pro Jahr ist der Versicherungsbetrug ein ernst zu nehmendes Problem in der Versicherungswirtschaft.

Die Herausforderung für die Schaden- und Betrugsabteilungen liegt primär in der Erkennung von Betrugsfällen. Liegt ein Betrugsverdacht vor, ist in vielen Fällen eine Ermittlung und Befragung vor Ort sowie für mögliche Gerichtsverfahren eine Beweisermittlung erforderlich.

EXCON unterstützt Sie effektiv und systematisch in der Ermittlung von Ungereimtheiten und der Beweissicherung mit einem bundesweiten Netzwerk qualifizierter Außermittler. Diese bringen eine langjährige, relevante Berufserfahrung und Ausbildung in Interview-techniken mit und werden auf Grundlage konkreter Verdachtsmomente oder Fragen tätig. Optimaler Datenschutz sowie ein vertraulicher Umgang mit sensiblen, personenbezogenen Daten ist für uns selbstverständlich – hierzu verfügt EXCON über entsprechende technische und jahrelang im Bankenbereich bewährte Systeme sowie eine eigene interne Revision, um den gewünschten Standard sicherzustellen.

Neben offenen und verdeckten Ermittlungsdienstleistungen im Umfeld von Anspruchstellern bei Schäden in der Privathaftpflicht-, Kraftfahrt-, Hausrat- und Personenversicherung durch unseren Außendienst bietet EXCON auch Inhouse-Ermittlungen durch spezielle Mitarbeiter in der Unternehmenszentrale an.

Denn häufig scheidet eine systematische Betrugsermittlung in den Schaden- und Betrugsabteilungen bereits an fehlenden Kapazitäten, unzureichenden Informationsquellen oder unternehmensinternen Richtlinien. So kann z.B. eine einfache Recherche zu den Beteiligten zu einem Dubiosschadenfall in sozialen Netzwerken aus Gründen der IT-Compliance problematisch sein.

Dazu verfügen wir über Recherche-Arbeitsplätze mit Zugängen zu den relevanten Datenbanken, Registern und Informationsdiensten sowie über spezielle Rechercheprofile in sozialen Netzwerken. Somit können dem Schadensachbearbeiter im ersten Schritt schnell, umfassend und preiswert einfache Auskünfte zu den Beteiligten eines Dubiosschadenfalles zur Verfügung gestellt werden.

### **Unsere Leistungen im Überblick**

- ›› *bundesweite Koordination, Steuerung und Monitoring aller Ermittlungsaufträge*
- ›› *Inhouse-Recherche in relevanten Datenbanken und Registern (Einwohner-Meldeämter, Schuldnerregister, Schufa, Creditreform etc.)*
- ›› *Recherche in sozialen Netzwerken mit speziell konfigurierten „Dummy“-Profilen*
- ›› *systematische Such- und Recherche-strategie*
- ›› *effektive Ermittlung und Erkennung von Betrugsmerkmalen durch qualifizierte, erfahrene Außermittler mit Ausbildung in speziellen Interviewtechniken*
- ›› *Erstellung eines einheitlichen, strukturierten und qualitätsgesicherten Ermittlungsberichts*

Sämtliche Ermittlungsergebnisse werden strukturiert aufbereitet und in einem qualitätsgesicherten Bericht unter Auflistung aller verwendeten Hilfsmittel und Quellen zusammengefasst. Bei Außermittlungsaufträgen beinhaltet der Bericht zudem eine klare Regulierungs- bzw. Handlungsempfehlung für den Schadensachbearbeiter. In dieser werden objektiv ermittelte und belegbare Tatsachen einerseits und subjektive Verdachtsmomente bzw. Interpretationen des Ermittlers andererseits klar voneinander getrennt dargestellt.

**Mehr Informationen:** [www.excon.com](http://www.excon.com)

**Kontakt:** Phone: +49(0)61 02 - 73 89-0, E-Mail: [info@excon.com](mailto:info@excon.com)

**24h Kundenservice-Center: 0800 – 8 123 321**