

Top Trends in der Betrugsermittlung



Die 5 wichtigsten Entwicklungen, die Betrugsermittlung heute und morgen prägen.

1



Organisierter Versicherungsbetrug nimmt zu

Betrugsfälle werden seltener isoliert begangen, sondern zunehmend in professionellen, arbeitsteiligen Netzwerken insbesondere bei Kfz-, Haftpflicht- und Personenschäden.

2



KI wird zum Werkzeug auf beiden Seiten

Versicherer nutzen KI für Mustererkennung und Anomalieanalyse. Gleichzeitig setzen Betrüger verstärkt auf Deepfakes, synthetische Identitäten und manipulierte Dokumente.

3



Digitale Beweise werden zum Standard

Social Media, Geodaten, Metadaten und digitale Forensik entwickeln sich vom Zusatztool zum festen Bestandteil moderner Ermittlungen.

4



Fraud Detection rückt früher in den Prozess

Der Fokus verschiebt sich von reaktiver Aufklärung hin zur frühzeitigen Identifikation auffälliger Muster – möglichst vor Regulierung eines Schadens.

5



Menschliche Expertise bleibt der entscheidende Faktor

Trotz Automatisierung bleibt kriminalistisches Denken essenziell: Technologie erkennt Auffälligkeiten, Menschen bewerten Plausibilität, Motive und Kontext.