

Automated Backoffice

Automated Backoffice Solutions / Digitales und automatisiertes Antrags- und Responsemanagement

Komplettlösungen für hochdigitalisierte und automatisierte Backoffice Prozesse im Contact und Customer Management werden immer gefragter. Durch die zunehmende Komplexität und Verschärfung des Wettbewerbs sind Unternehmen heute einem kontinuierlichen Kostendruck ausgesetzt. Gleichzeitig müssen sie hohe Qualitätsstandards und immer umfangreichere regulatorische Vorschriften einhalten, die oft mit erheblichem Aufwand verbunden sind. Durch die Digitalisierung und Bündelung sämtlicher Kommunikationskanäle wird ein stringenter, automatisierter Prozess aufgesetzt, der erhebliche Zeit- und damit auch Kostenersparnis bringt.

Mit [smartINPUT](#) bieten wir ein digitales Input Management, das neben der Digitalisierung des rein physischen Posteingangs auch die Annahme und Klassifizierung sämtlicher weiterer Eingangskanäle (Mail, Fax, Social Media, Instant Massaging) umfasst.

Für eine nachhaltige Kostensenkung und Beschleunigung des Kreditantrags- und Kreditentscheidungsprozesses reduzieren wir mit [smartCONTRACT](#) den gesamten Antrags- und Entscheidungsprozess deutlich. Von der Bonitätsprüfung und Dateneinholung über Compliance-Einhaltungen sowie Betrugsprävention bis hin zur Kreditprüfung wird der gesamte Prozess in einer Applikation abgebildet.

[smartRESPONSE](#) ist ein single-frontend zur Steuerung, Annahme und Bearbeitung von Informationen über sämtliche Eingangskanäle hinweg. In Zeiten digitalisierter End-to-End Prozesse kommt dem kontextsensitiven Routing von Geschäftsvorfällen und einer Bearbeitung innerhalb vordefinierter Workflows eine zunehmende Bedeutung zu. Manuelle Arbeitsverteilung und aktives Dispatching gehören damit genauso der Vergangenheit an, wie individuelle E-Mails oder manuell recherchierte Informationen.

[smartINPUT](#), [smartCONTRACT](#) und [smartRESPONSE](#) können dabei sowohl als Gesamtlösung als auch als einzelne Module umgesetzt werden.

Ansprechpartner:

Bettina Guggemos



Funktion: Sprecherin der Geschäftsführung

Company: EXCON Services GmbH

E-mail: bettina.guggemos@excon.com

Telefon: +49 6102 - 73 89 866

Quell-URL: <https://www.excon.com/de/dienstleistungen/performance-management/automated-backoffice>