

Credit Management

Nutzen Sie Ihre Möglichkeiten zur Schadensbegrenzung

Im Credit Management bündeln wir unsere Leistungen, mit denen wir einen eingetretenen Schaden möglichst gering halten. Ziel ist es, die Heilung eines gestörten Finanzierungs- oder Leasingvertrages zu erreichen. Sollte eine Vertragskündigung dennoch unvermeidbar oder bereits vor unserer Tätigkeiten erfolgt sein, runden maßgeschneiderte Prozessschritte wie [Transport](#) und [Remarketing](#) unsere Lösung ab.

Als erfahrener Spezialist kann EXCON Sie damit von komplexen internen Prozessen entlasten und diese effizient und flexibel steuern. Die modulare Struktur unseres Credit Management ermöglicht Ihnen einen individuellen Lösungsansatz.

EXCON bietet individuelle Lösungen im Bereich Risk & Compliance, Process & Performance, Customer Centricity und Process Outsourcing in höchster Qualität und [international](#) an.

Wir bieten effektive Mittel zur Optimierung der [Unternehmensprozesse- und performance](#) und damit zur langfristigen Sicherung und Steigerung ihres wirtschaftlichen Erfolges.

Die Einhaltung von Mandantenanforderungen, [Verhaltensmaßregeln](#), [Gesetzen und Richtlinien](#) ist für EXCON bei der Ausführung unserer Serviceleistungen gegenüber [unseren Mandanten](#) sowie gegenüber den Kunden [unserer Mandanten](#) nicht nur eine Selbstverständlichkeit. Wir schaffen Transparenz und lassen uns deshalb freiwillig zusätzlich zur DIN EN ISO 9001, regelmäßig nach dem TÜV PROFiCERT-plus Verfahren "Faires Inkasso" auditieren.

Bestandteile der Auditierung sind u.a.:

- die Ausrichtung der Organisation auf die Unternehmenspolitik und -ziele sowie die Grundsätze "Faires Inkasso" und deren Erfüllungsgrad
- Erfüllung der [Mandantenanforderungen](#)
- Umgang und Einhaltung der [Compliance - Richtlinien](#)
- Transparente Leistungsmessung der Prozesse mit individuell definierten Key [Performance Indicators](#)
- Führung eines Beschwerdemanagements
- Verhaltenskodex im Umgang mit [Mandanten](#) und Kunden [unserer Mandanten](#) sowie Anforderungen an die interne und externe Kommunikation
- Eindeutige und gesetzkonforme Vertragsgestaltung und Auftragsabwicklung
- Qualifikation der direkt beteiligten Mitarbeiter und Bevollmächtigten sowie deren Weiterbildung

Ansprechpartner:

Bettina Guggemos



Funktion: Sprecherin der Geschäftsführung

Company: EXCON Services GmbH

E-mail: bettina.guggemos@excon.com

Telefon: +49 6102 - 73 89 866

Quell-URL: <https://www.excon.com/de/dienstleistungen/credit-management>