



Mehrwerte bei EXCON

EXCON Mehrwerte - für uns selbstverständlich

Als Mehrwertdienstleister sind für uns viele Leistungen und Benefits selbstverständlich, so können Sie bei jeder Serviceleistung auf folgende Mehrwerte bauen:

- [Servicequalität](#)
- [Verantwortung](#)
- [Fachkompetenz](#)
- [Sicherheit](#)
- [IT-Sicherheit](#)
- [Compliance](#)
- [Digitale Infrastruktur](#)
- [Online Suite](#)

SLA/Workflow/Pflichtenheft - keine Diskussion

Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren [Mandanten](#) sind alle Prozesse und Projektziele fest definiert, so garantieren wir Ihnen eine reibungslose und unproblematische Abwicklung der Aufträge und Projekte.

ISO 9001 zertifiziertes QM-System - Prozessqualität

Wir wollen nicht nur gut sein, wir wollen den höchsten Anforderungen gerecht werden. Für beste Prozessqualität unterziehen wir uns regelmäßig unabhängigen Qualitätsmanagementprüfungen.

Unabhängig - flexibel und schnell

Wir arbeiten stets unabhängig und konzentrieren uns voll auf Ihren Engpass, mit individuellen Lösungen helfen wir Ihnen schnell und flexibel und optimieren Ihre Prozesse.

Wir kümmern uns um Ihre Kunden, wie Sie selbst - Kundenzufriedenheit

Kundenzufriedenheit ist für uns oberste Priorität, daher kümmern wir uns um Ihre Kunden wie Sie selbst.

Medienscheu - keine negative Presse

Negative Presse oder Einträge im Internet sind unter Umständen sehr destruktiv für Ihr Unternehmen, dessen sind wir uns bewusst.

Soziale Verantwortung - faire Partnerschaft

Für uns bedeutet [soziale Verantwortung](#) nicht nur einen Mehrwert, viel mehr ist sie die Basis unserer Dienstleistungen - eine faire und freundliche Partnerschaft steht daher im Fokus.

Hohe Recruitingansprüche - hohe Kompetenz

Um unseren eigenen hohen Ansprüchen gerecht zu werden, ist es wichtig auch beim Recruiting jederzeit auf ausgeprägte Kompetenz zu achten. So garantieren wir Qualität in jedem Bereich.

Kontinuierliches Training - Qualitätssicherung

Um diese Qualität zu sichern und zu gewährleisten gibt es kontinuierliches Training und Mitarbeiterfortbildung auf allen Ebenen.

Datenschutzorganisation - Datenschutz

Datenschutz wird ein immer zentraleres Thema in allen Bereichen, mit unseren Anwendungen und Prozessstrukturen sorgen wir bestmöglich für den Schutz Ihrer Daten.

Prävention von Geldwäsche - Sicherheitsmaßnahmen

Als verantwortungsbewusster Dienstleister haben wir durch diverse Sicherungsmaßnahmen einen umfangreichen Schutz vor Geldwäsche für unsere [Mandanten](#) geschaffen.

Interne Revision - Revisionssicherheit

Zum Erreichen der angestrebten Ziele und einer stetigen Verbesserung des Risikomanagements, der Unternehmensführung und der internen Prozesse setzen wir auf eine ausführliche Prüfungsaktivität, Sie als Mandant haben somit absolute Revisionssicherheit.

EXCON Datacenter -Höchste IT-Sicherheit für Ihre Daten

Das „EXCON secure&green Datacenter“ (EDC1) in den Räumlichkeiten des hochverfügbaren Rechenzentrums e-shelter in Frankfurt am Main bietet EXCON seit dem 01. Juli 2017 die Möglichkeit, das Housing der IT- und Netzwerksysteme auf den maximalen Stand der IT-Sicherheit zu erhöhen. e-shelter ist einer der führenden Rechenzentrumsanbieter in Europa.

Doppelte Sicherheit-EXCON Backup-Datacenter

Das bislang betriebene Datacenter der EXCON Services GmbH in der Zentrale Neu-Isenburg wird weiter als Backup-Datacenter (EDC2) genutzt. Somit ist die Trennung der Original- und Backupdaten in einem Radius von mehr als 10 km gewährleistet und ermöglicht EXCON bei einem - äußerst unwahrscheinlichen Ausfalls des Datacenter (EDC1) - die unterbrechungsfreie Weiterverarbeitung aus dem „EXCON Backup-Datacenter“ (EDC2).

ISO 9001/ ISO 27001 - Transparenz und Kontrolle

Die vertragliche Situation zum Rechenzentrumsbetreiber ist so ausgelegt, dass alle Rechte der Mandanten auch beim ausgelagerten Unternehmen gewahrt bleiben. Somit können natürlich auch Prüfungsrechte von den EXCON-Mandanten oder anderen Institutionen beim Dienstleister wahrgenommen werden. EXCON selbst ist nach ISO 9001 und ab 08.2017 auch nach ISO 27001 zertifiziert und wird regelmäßig Audits durch seine Interne Revision bzw. durch den Datenschutzbeauftragten durchführen. Somit ergibt sich keine Zertifizierungslücke.

Compliance Organisation - gutes Gefühl der richtigen Entscheidung

Die [Einhaltung von Richtlinien und Gesetzen](#) ist für uns selbstverständlich, Sie als Mandant haben dadurch zu jeder Zeit das gute Gefühl der richtigen Entscheidung.

Integrität - mit Null Toleranz

Die Integrität unserer Handlungen ist für unsere Arbeit oberste Maxime. Durch klare Verhaltensregelungen und Zuverlässigkeitsprüfungen schützen wir unsere [Mandanten](#) und uns vor illegalem, unethischem oder unzulässigem Handeln.

Vernetzung & Virtualisierung - ready for Smart Services

Über unsere eigenen Anwendungen und Plattformen vernetzen wir physische und digitale Dienstleistungen. Mit Standards, Werkzeugen, Prozessen und Schnittstellen schaffen wir für Sie die Grundlage für rechtssichere Kooperationen in verteilten Geschäftsprozessen.

Prozesstransparenz - Information und Kontrolle in Echtzeit

Unsere Serviceplattformen schaffen Prozesstransparenz. Im Dienste unserer [Mandanten](#) können wir jederzeit und weltweit aktiv in die Geschäftsprozesse eingreifen.

Business Intelligence - für die bessere Entscheidung

Wir bieten unseren [Mandanten](#) Lösungen zur Business Intelligence. Unsere Erkenntnisse ermöglichen Ihnen bessere operative oder strategische Entscheidungen in Hinsicht auf die Unternehmensziele.

Smarte Lösungen - für beste Vernetzung

Bereits 2002 haben wir unsere Services mit dem Internet verbunden und stellen unseren Mandanten die **EXCON Online Suite** zur Verfügung und bieten damit gläserne Prozesse. Somit haben wir SMART Services praktiziert bevor der Terminus dafür gefunden wurde.

Quell-URL: <https://www.excon.com/de/qualitaet-service/mehrwerte-bei-excon>