

Audit Services

Sichern Sie Ihre Service Levels und Vertragsabschlüsse durch modulare Prüfkonzeppte.

Die Qualität der Schadensbehebung, wie sie in Service Levels oder Leistungsstandards festgelegt ist, trübt sich nur langsam und oft unbemerkt. Bis sich die Beschwerden häufen. Doch häufig hat dann auch die Reputation der Versicherung Schaden genommen.

Die Festlegung, Überprüfung und – wo notwendig – Wiederherstellung klarer Vorgaben für die Schadensbehebung ist ein wesentlicher Baustein für ein erfolgreiches Schadensmanagement. Ziele sind beispielsweise die Vermeidung von Folgeschäden durch unsachgemäße Sanierungen, die Sicherung der Kundenzufriedenheit und die Optimierung von Geschäftsprozessen. Dabei werden durch konsequentes Reporting Schwachstellen prompt aufgezeigt, so dass Sie im Notfall unmittelbar reagieren können.

Die Kompetenz von EXCON speist sich aus einer langjährigen Erfahrung in der Entwicklung und Auditierung von markt- und vertragsbezogenen Standards, in der Qualitätssicherung durch neutrale Beobachter und nicht zuletzt aus einem Stamm erfah-

rener und professioneller Spezialisten für das Training Ihrer auditierten Partner. Unsere Auditierungen sind in allen Versicherungssparten einsetzbar. Durch unsere Vertrautheit und Routine in der Entwicklung von Audits bieten wir darüber hinaus ein sehr attraktives Preis-Leistungsverhältnis.

Leistungen im Überblick

- ›› *Audits neuer Dienstleister und Partner*
- ›› *Nachaudits (selektiv und vollumfänglich)*
- ›› *Eskalationsaudits mit Beweissicherung*
- ›› *Mystery Audits*
- ›› *Self Assessments*
- ›› *Konzeption und Entwicklung von Standards*
- ›› *Schulungs- und Zertifizierungsmaßnahmen für Dienstleister und Partner*
- ›› *Erstellung von Aktions- und Maßnahmenplänen für Follow Up (auf Wunsch)*