



Advanced Services for the Insurance Industries

Quality that stands out from the crowd



Wir lassen Sie nicht im Regen stehen.

EXCON denkt immer ein Stück voraus, wenn es darum geht, für seine Kunden intelligente und innovative Leistungen zu realisieren.

EXCON ist der Spezialist für die Optimierung Ihrer Prozesse und Performance. Dabei überschreiten wir die Grenzen des Gewohnten und entwickeln innovative Prozesse, die Ihr Business beschleunigen, vereinfachen und sicherer gestalten.

Unsere Arbeit hört mit der Beratung nicht auf. Im Gegenteil. Die Implementierung neuer, optimierter interner Prozesse gehört ebenso zu unseren Kernkompetenzen wie die Realisierung der kompletten Leistungen in eigener Verantwortung – auf Wunsch auch bei Ihnen vor Ort.

Der Gewinn liegt in schnellen und effizienten Prozessen – entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Kein anderer Dienstleister verfügt über ein vergleichbar umfassendes Angebot im Markt. Und genau in diesem Unterschied liegt Ihr Vorteil. Mit unserem Spektrum ganzheitlicher Lösungen bilden wir die komplette Wertschöpfungskette ab – ohne verlustreiche Schnittstellen oder verhängnisvolle Lücken. Denn ein Prozess ist immer nur so gut wie sein schwächstes Glied.

Die hohe Zufriedenheit unserer Kunden und die außerordentliche Sicherheit der Prozesse beruhen übrigens ganz wesentlich auf den ausgesprochen transparent und akkurat ausgearbeiteten Vertragsbedingungen. Sie ermöglichen, dass die operative Umsetzung ungetrübt von Missverständnissen schnell und sicher erfolgen kann.

Mit seiner Realisationsqualität setzt EXCON bei der Optimierung interner Prozesse und Richtlinien neue Maßstäbe.



Ganzheitliches Schadensmanagement für die Versicherungsindustrie.

EXCON hat als Systemlieferant ein einzigartiges Portfolio umfangreicher Dienstleistungen geschnürt, das Sie punktuell oder umfassend nutzen können. Basis ist ein durch EXCON gesteuertes bundesweites, zertifiziertes Partner-Netzwerk, bestehend aus erfahrenen Fachbetrieben, Dienstleistungsunternehmen und Sachverständigen. Unsere Partner sind in äußerst effiziente Geschäftsprozesse eingebunden, arbeiten ausschließlich auf der Grundlage höchster, verbindlicher Qualitätsstandards und werden systematisch in allen Belangen des Schadensmanagements qualifiziert.

Process & Performance

Unser Ziel ist es, die Schadensregulierung schneller, besser und günstiger zu machen. Unsere Angebote setzen an folgenden Hebeln an: Beschleunigung der Schadensregulierung durch unser bestehendes, effektiv arbeitendes Netzwerk; Senkung der Bearbeitungskosten durch Synergien und effiziente Prozesse; Reduktion des Schadensaufwands durch sachgemäße Reparaturen ohne Folge-

schäden; Konsequente Kontrolle und Revision ausführender Fremdfirmen bis hin zur Begründung von Regressforderungen.

Process Outsourcing

Unser Konzept ist flexibel auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Je nach Bedarf greifen Sie auf einzelne Module und Leistungen zu. Als erfahrener Spezialist für das Management von Geschäftsprozessen können wir Sie jedoch auch von komplexen Geschäftsprozessen entlasten. Aufgrund unseres Netzwerkes kann zudem in vielen Fällen wesentlich knapper kalkuliert werden. Art und Umfang des Process Outsourcing legen wir individuell fest. Auch Ihre bewährten Partner können wir integrieren.

Risk & Compliance

Unser Ziel ist es, der Prävention und Risikoanalyse ein stärkeres Gewicht zu verleihen, sowohl in der Gebäudeversicherung als auch in der Schadensbehebung durch externe Handwerks- und Sanierungsfirmen. Für Gebäude wurde dafür ein HausCheck mit Zertifikat ent-



wickelt, mit dem Sie Risiken bei alten oder vernachlässigten Gebäuden erkennen und policieren können. Für Betriebe bieten wir und unsere Partner umfangreiche Maßnahmen zur Kontrolle und Revision, mit denen Sie die Leistungen Ihrer eigenen Partner verbessern und Ihre Schadensquoten senken können.

Customer Centricity

Und der Kunde? Der hat nicht nur den Schaden, sondern oft genug auch den Ärger, beispielsweise mit unzuverlässigen Handwerkern oder unzureichender Sanierung. Letztlich fällt dies auf die Versicherung zurück und schädigt Reputation wie Kundenbindung. Dabei setzt eine zufriedenstellende Schadensregulierung nicht voraus, dass alle Kundenforderungen erfüllt werden. Kommunikation und Qualität vor Ort sind mindestens ebenso entscheidend. Unser Netzwerk ist entsprechend geschult. Doch auch in der Regulierung, in der Revision Ihrer Partner und in vielen anderen Bereichen sehen wir in puncto Kundenbindung genau hin.

Schadensfälle. Nicht zu Ihrem Schaden.

Das Schadensmanagement ist ein kritischer Faktor im Versicherungs- und Immobiliengeschäft.

Sie wissen das. Ineffiziente Prozesse und oberflächliche Prüfungen mindern nicht nur die Rendite, sondern auch die Reputation. Deshalb haben wir das Schadensmanagement durchgängig und effektiv organisiert. Ganz zu Ihrem Nutzen übernehmen wir und unsere Partner für Sie die punktuelle oder komplette Abwicklung und Realisierung Ihrer Schadensfälle.


Schadensmanagement by EXCON Insurance Services verschafft Ihnen zahlreiche Vorteile: Sie sparen Zeit. Wir reduzieren dazu die Bearbeitungszeit anhand optimal abgestimmter Prozesse – bei Einhaltung verbindlicher Service Levels. Sie sparen Geld. Wir reduzieren dazu Prozess-, Dokumentations- und Begutachtungskosten. Sie verringern Ihren Schadenaufwand. Wir lassen deshalb Erstmaßnahmen zeitnah und qualifiziert durchführen. Sie erhöhen die Kundenzufriedenheit. Denn unsere schnelle und kompetente Hilfe stärkt Ihre Reputation. Sie bieten attraktive Preismodelle. Wir schaffen den Rahmen durch die Weitergabe von Kostensynergien.

Mit dem einmal Erreichten geben wir uns nie zufrieden. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse ist uns Anliegen und Verpflichtung zugleich.

Leistungen im Überblick

- » *First-aid Repair*
- » *Quick Settlement*
- » *Field Settlement*
- » *Final Repair*
- » *Prevention*
- » *Audit*
- » *Revision*
- » *Network Services*

EXCON Claims Handling



Basis aller unserer Leistungen ist das Claims Handling. Es beinhaltet die Schadensaufnahme rund um die Uhr, die zentrale Steuerung der Netzwerkpartner, die die notwendigen Maßnahmen durchführen, und die Qualitätskontrolle. In Verbindung mit anderen Leistungen profitieren Sie durch deutlich beschleunigte Geschäftsabläufe.

EXCON Claims Handling heißt für Sie: Der schnelle und professionelle Kontakt mit Ihren Kunden und Anspruchstellern überzeugt Ihre Kunden. Und die sofort eingeleiteten Maßnahmen tragen – bundesweit – zur Minimierung des Schadenaufwands bei.

Sie profitieren von attraktiven Pauschalpreisen und der Reduzierung von Prozesskosten, bei Bedarf von flexiblen Anpassungen an Ihre individuellen Anforderungen, von Reservekapazitäten für Kumulschäden und schließlich von einem einheitlichen Reporting.



Kontakt

Mehr Informationen finden Sie
auf www.excon.com

oder kontaktieren Sie uns direkt:

E-Mail: info@excon.com

Phone: +49 (0)61 02-73 89-0

Fax: +49 (0)61 02-73 89-66

EXCON Insurance Services GmbH

Hugenottenallee 175

63263 Neu-Isenburg