

> be sure to advance



Quality that stands out from the crowd



In reiner Form zählt der Diamant zu den edelsten und wertvollsten Steinen.

Das Vorbild: der Diamant. Rein, strahlend und voller Feuer.

Seinen wahren Wert offenbart der Diamant allerdings erst, wenn er geschliffen ist. Mit zahllosen inneren Lichtreflexionen erstrahlt der Stein dann in seiner vollen Schönheit, fasziniert den Betrachter und weckt sein Begehren.



Unternehmen, die erfolgreich im Markt agieren wollen, sollten faszinieren wie ein geschliffener Diamant.

Produkte und Dienstleistungen zahlreicher Unternehmen entsprechen einem ungeschliffenen Diamanten. Doch jeder Diamant braucht einen exzellenten Schliff, um sein Feuer zu entfachen. Begeisterte Kunden, motivierte Mitarbeiter und effiziente Prozesse sind entscheidende Bausteine für den geschäftlichen Erfolg. Nur so wird Ihr Unternehmen begehrter wie ein Diamant.

Natürlich ist der Schliff nicht alles. Viele Diamanten haben Verunreinigungen und dunkle Einschlüsse. Manche sind mit dem bloßen Auge sichtbar. Andere hingegen erst unter der Lupe. Verunreinigungen mindern den Wert des Edelsteins. Bleiben sie verborgen, werden sie für den Besitzer zum Risiko.

Auch in Unternehmen finden wir „Einschlüsse“: ineffiziente Prozesse und unbeachtete oder unerkannte Risiken. Sie müssen identifiziert und bereinigt werden.

Brillante Prozesse und maximale Performance lassen sich nur durch ein ganzheitliches Management erreichen.

EXCON optimiert sowohl Prozesse als auch die Unternehmensperformance. Wir bieten Qualität, Innovation, Kompetenz und Zuverlässigkeit. Uns treibt die Suche nach innovativen Lösungen an, um Ihren Herausforderungen gerecht werden zu können. Dazu haben wir ein Angebot geschaffen, mit dem wir Ihre Prozesse optimieren und sicherer gestalten, damit Sie den entscheidenden Vorsprung gewinnen können, der Sie im Wettbewerb brillant aussehen lässt.

Wir haben unser Angebot in vier Kompetenzbereichen organisiert:

» **Risk & Compliance**

Mit unserer Unterstützung können Sie Ihre operativen Risiken reduzieren und Ihre Leistungsfähigkeit steigern.

» **Process & Performance**

Wir unterstützen Sie in der Entwicklung und Implementierung effektiver und effizienter Geschäftsprozesse.

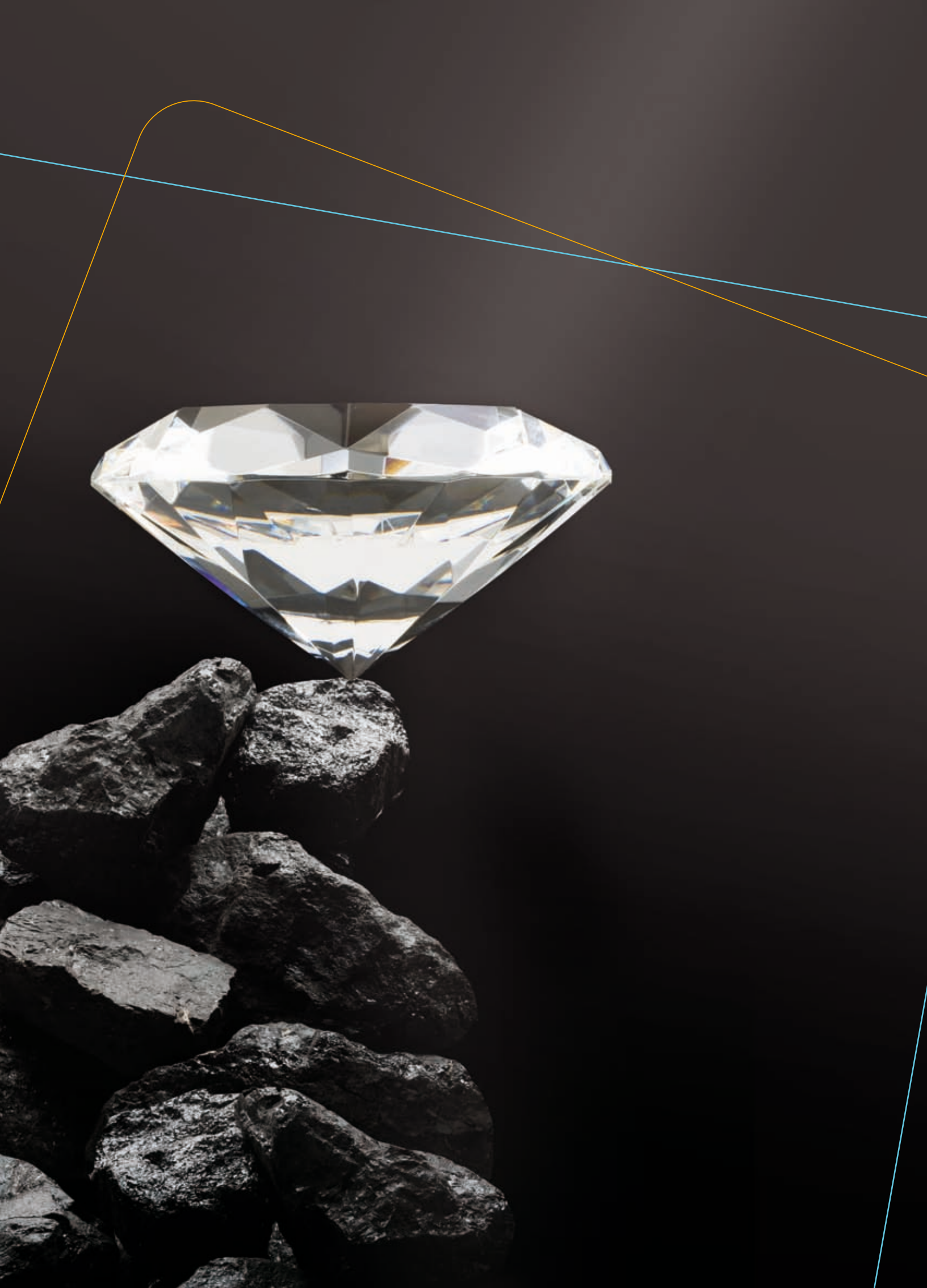
» **Customer Centricity**

Sie profitieren durch eine steigende Kundenzufriedenheit, zusätzliche Neukunden und langfristige Kundenbindung.

» **Process Outsourcing**

Durch ein flexibles und bedürfnisorientiertes Management bestimmter komplexer Geschäftsprozesse entlasten wir Sie von Kosten und unterstützen Sie dabei, bessere Ergebnisse zu erzielen.

Dazu haben wir unsere Leistungen zu fünf Lösungen zusammengefasst: Sales Management, Performance Management, Collateral Management, Credit Management und Claims Management. Jede Lösung beheimatet ihrerseits verschiedene modular aufgebaute Services. So können wir flexibel auf Ihre ganz spezifischen Anforderungen reagieren – von der punktuellen Unterstützung bis hin zur Übernahme ganzer Geschäftsprozesse.



Jedes unternehmerische Handeln verursacht Risiken. Oft fehlen Prozesse und Know-how zur Risikominimierung. Und so arbeiten viele Unternehmen mit den vorhandenen Risiken, mit dem oder ohne das Wissen, dass im Schadensfall hohe Kosten entstehen und die Reputation schwinden kann.

Gesetzliche Vorgaben allein, wie beispielsweise die des KonTraG, reichen in diesem Zusammenhang nicht aus. Zur Vermeidung persönlicher Haftungsrisiken ist zudem ein aktives Risikomanagement erforderlich.

Prozesse bergen Risiken. Wir helfen bei der Identifizierung, Bewertung und Reduzierung.

EXCON hilft Ihnen, in einem gemeinsamen Prozess Ihre operativen Risiken zu analysieren, um sie anschließend steuer- und kalkulierbar zu machen.

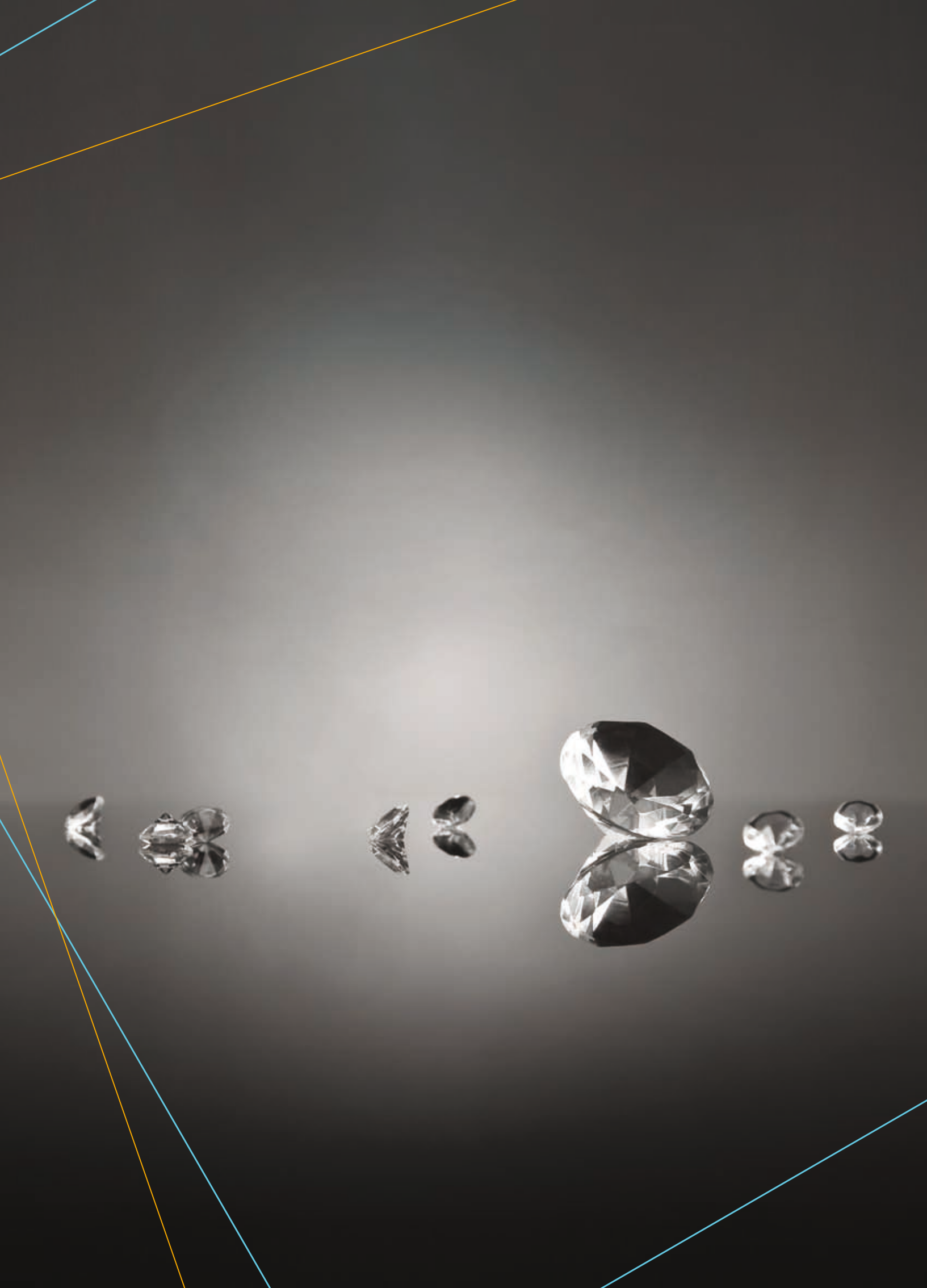
Ausgangspunkt ist Ihr Risikoportfolio. Nach Auswertung aller Daten entwickeln wir ein individuelles Konzept und entsprechende Maßnahmen. Dazu lokalisieren und erörtern wir mit Ihnen zunächst Prozessoptimierungen und Verbesserungspotentiale.



Die Gründe für den Erfolg eines Unternehmens liegen oft in der guten Performance aller Unternehmensschnittstellen zum Kunden. Die zeitnahe Anpassung an Veränderungen ist in der heutigen Zeit ein unerlässliches Muss.

Prozesse bergen Chancen. Wir helfen Ihnen, sie zu nutzen.

Basierend auf dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess analysieren wir Ihre Prozesse, decken Potentiale auf und verschaffen Ihnen somit die Möglichkeit, die Performance Ihres Unternehmens nachhaltig zu steigern. Dazu führen wir maßgeschneiderte Audits durch, die auf Ihren unternehmensindividuellen Inhalten beruhen. Mit unseren Zertifizierungen weisen wir eine gestiegene Unternehmensperformance für jeden sichtbar nach. Und mit unserer partnerschaftlich orientierten Revision können wir Ihre Performancekriterien auch bei Ihren Vertriebspartnern verankern und im Folgenden überprüfen, denn auch die unternehmensübergreifenden Schnittstellen bergen zahlreiche Risiken.



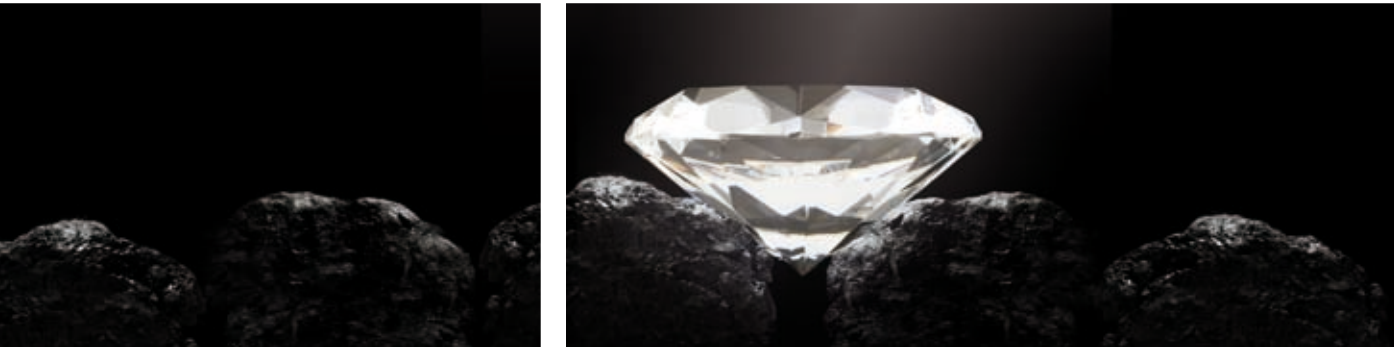


Geschäftsmodelle, Produkte, Leistungen, Marketing – all dies sind absolut notwendige Voraussetzungen für den Erfolg eines Unternehmens. Und doch wird der Erfolg letztlich in jedem einzelnen Kundenkontakt realisiert. Denn es ist der Kunde, der ein Produkt kauft oder eine Leistung in Anspruch nimmt, der mit dem Service zufrieden ist oder sich verärgert abwendet.

Erfolg reicht nie weiter als die Zufriedenheit der Kunden.

In dem Bereich Customer Centricity unterstützen wir Sie, Kundenkontakte langfristig zu sichern, verstärkt Neukunden zu gewinnen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Die konsequente Ausrichtung auf den Kunden hilft Ihnen, Umsatz und Gewinn zu erhöhen. Sie unterstützt zudem die Marke und das Image eines Unternehmens im Markt. Und sie setzt damit eine Spirale in Gang: Zufriedene Kunden verbessern die Reputation, was zu neuen Kunden führt usw. Eine Spirale übrigens, die auch nach unten führen kann.



Kapazitäten und Know-how aufzubauen, Prozesse zu reorganisieren oder in bestehenden Strukturen die Kosten und Komplexität zu senken, das sind die unternehmerischen Herausforderungen in der Praxis. In manchen Fällen empfiehlt es sich daher, über die Ausgliederung von kompletten Geschäftsprozessen an einen profilierten und qualifizierten Partner nachzudenken. Unsere Branchenexperten stehen Ihnen für ein gemeinsames Gespräch gerne zur Verfügung.

Erfolgreich ist, wer sich auf seine Stärken besinnt.

Das EXCON Process Outsourcing verfolgt zwei Ziele: die Kosten der übernommenen Prozesse zu senken und ihre Ergebnisqualität zu erhöhen.

Unsere Outsourcing-Kunden profitieren dabei von unserer Kombination aus fundiertem strategischem Know-how und langjähriger Implementierungs- und Managementkompetenz. Unser ganzheitlicher Ansatz deckt riskante Schnittstellen auf und sorgt für ein gleichbleibend hohes Niveau in allen Prozessschritten.

EXCON bietet individuell abgestimmte Services für Ihre Prozess- und Performance-Optimierung – dabei hat der gemeinsame Erfolg mit unseren Mandanten oberste Priorität.

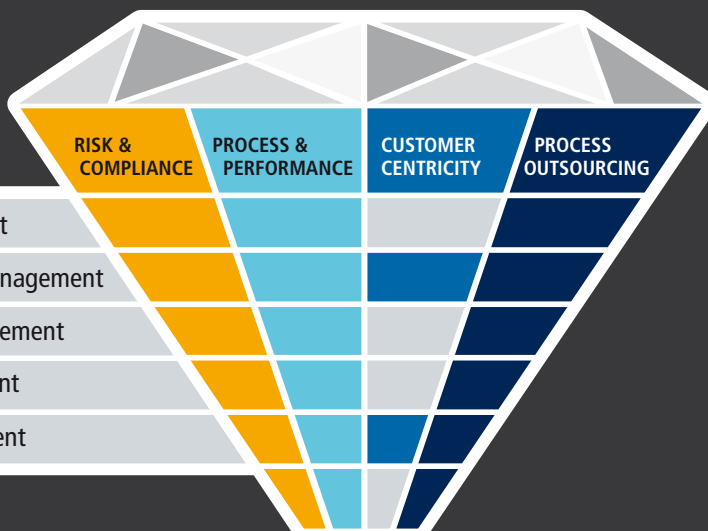
Als Innovationsführer in ausgewählten Märkten entwickelt EXCON Bewährtes und Erfolgreiches kontinuierlich weiter. Dabei ist der Bedarf unserer Mandanten unsere wichtigste Orientierung.

Als ein nach ISO DIN EN 9001:2008 zertifiziertes Unternehmen haben wir uns schon seit Jahren selbst verpflichtet, uns und unsere Services kontinuierlich zu verbessern. Unterstützt werden unsere Aktivitäten durch ein eigenes Rechenzentrum und ein Qualitätsmanagement, aufgrund dessen wir operative Prozesse schnell und reibungslos umsetzen können, was wiederum erheblich zur Zufriedenheit unserer Mandanten beiträgt.



Hauptsitz: Neu-Isenburg, Germany
Gegründet: 1987
ISO-zertifiziert: ISO DIN EN 9001:2008
Internetpräsenz: www.excon.com

EXCON[®]



Sales Management
Performance Management
Collateral Management
Credit Management
Claims Management

Kontakt

Mehr Informationen finden Sie
auf **www.excon.com**

**EXCON Externe Controlling
Services GmbH**

Hugenottenallee 175
D-63263 Neu-Isenburg
Fon: +49(0)6102-7389-0
Fax: +49(0)6102-7389-66
E-Mail: info.de@excon.com

**EXCON Controlling
Austria GmbH**

Schottenring 16
A-1010 Wien
Fon: +43(0)1-537124-824
Fax: +43(0)1-537124-024
E-Mail: info.at@excon.com

**EXCON Controlling
Schweiz GmbH**

Bahnhofstraße 88
CH-5430 Wettingen
Fon: +41(0)56-61833-22
Fax: +41(0)56-61833-29
E-Mail: info.ch@excon.com

Weitere Standorte und Adressen in Europa und USA finden Sie auf unserer Website.

